

## La pandemia por COVID-19 aceleró 10 años el uso de la tecnología, pero no todos tienen acceso

Los bajos recursos económicos han sido factor para que el 45 por ciento de los alumnos en México abandonen la escuela durante la pandemia, al no tener acceso a internet ni contar con dispositivos tecnológicos

Con las clases en línea y el “home office”, Internet se convirtió en un servicio de primera necesidad, sin embargo, no todos cuentan con acceso a él y los que tienen se quejan de la calidad; por lo que Congregación Mariana Trinitaria impulsa programas para que los que estudian, docentes y trabajadores en general gocen de este servicio catalogado como derecho humano en México.

En México y el mundo, con la llegada de la pandemia por la Covid-19, los problemas y carencias sociales se hicieron evidentes; en algunos casos de una manera más visible, como el caso de la conectividad y la penetración de los dispositivos de conexión.

Por ser una enfermedad altamente contagiosa, los diferentes gobiernos tomaron la decisión de que todos los trabajos posibles se realizaran desde casa, lo que se conoce como “Home Office”, además de que las clases se llevaron a cabo a distancia, mediante el uso de Internet, radio y televisión.

Sin embargo, México registra que el 28 por ciento de su población no cuenta con acceso a Internet, según lo revela la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020. Mientras que hay 84.1 millones de usuarios de Internet de seis años o más, lo que representa el 72 por ciento de la población.

En 2020, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) aumentó en 1.9 puntos porcentuales, respecto a la registrada en 2019 con 70.1 por ciento.

Los tres principales medios para la conexión de usuarios a internet en 2020 fueron: celular inteligente con 96 por ciento, computadora portátil con 33.7 por ciento y el televisor con acceso a internet o Smart TV, con 22.2 por ciento.

### Covid-19 acelera el uso de la tecnología

La Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) afirma en su investigación *Pandemia Acelera 10 Años el Uso de Tecnologías Digitales* que, el Internet es una de las herramientas tecnológicas más valiosas con las que cuenta la sociedad y con la contingencia sanitaria toma un papel de mayor relevancia.



“ Debemos volvernos más alfabetizados en términos digitales para ser más proactivos.”

Guillermo Rodríguez Abitia, investigador de la UNAM.

Rodríguez Abitia señala que en el año 2000 había 5.1 por ciento de penetración de las TIC, una década después pasó a 31 por ciento; en 2015, a 57.4 por ciento y en este momento vamos en más de 70 por ciento. “Lo más probable es que en los próximos dos años tengamos una cobertura casi total”.

#### Para tomar en cuenta

5.1 por ciento de penetración tenían las Tecnologías de la Información y la Comunicación en México en el año 2000 según la UNAM.

31 por ciento en 2010.

70 por ciento en 2015.



El informe también afirma que la brecha digital persiste, porque un asunto es que la gente tenga acceso a internet y otro muy diferente que lo haga de manera adecuada. “Claro que hay brecha digital pero no por la cifra fría del porcentaje de población con acceso a esta herramienta, sino por el aparato que se usa para conectarnos”, se detalla en el informe.

Cinco de cada diez hogares que cuentan con Internet, argumentan que el servicio es lento, con cortes de conexión y poco estable, con el país ubicándose en los últimos lugares en las pruebas de velocidad.

### Mejorando el acceso a la conectividad del país

Congregación Mariana Trinitaria, A.C. (CMT) impulsa programas con el objetivo de minimizar el impacto de la baja penetración tanto de Internet como de dispositivos de conexión. Mediante su Modelo de Ecosistema de Bienestar, en sus diversas cadenas, miles de personas han sido beneficiadas y se espera que antes de que finalice el 2021, esto se multiplique.

Una de las problemáticas por la que los niños, niñas y adolescentes no pueden tener acceso a la educación es por los bajos recursos económicos, lo que limita que el alumnado en familias vulnerables por ingresos. Lo mismo sucede con los docentes y los trabajadores que actualmente laboran desde sus casas.

Uno de los casos que más reconocidos ha sido el impulsado en coordinación con el municipio de Durango, el programa “Conéctate”, en donde se beneficia a decenas de estudiantes con tabletas, computadoras y planes de conexión a telefonía e internet.

Actualmente, CMT en alianza con diversas financieras a nivel nacional, generan estrategias para apoyar con dispositivos, (computadoras y tabletas) a estudiantes, docentes y trabajadores para afianzar sus estudios y mejorar las condiciones laborales.

CMT insiste que mientras exista una carencia de cualquier tipo en la sociedad mexicana su trabajo no se detendrá.

#### En números

58 por ciento de los alumnos de los 738.4 mil personas que no concluyeron el ciclo escolar 2019-2020 fue por falta de acceso a dispositivos y conexión a Internet.

17.7 por ciento de los estudiantes no cuenta con una computadora o dispositivo móvil para sus clases.

2.1 por ciento tuvo que rentar un equipo para tomar sus clases en línea.

28.8 por ciento perdió contacto con sus maestros y no realizó tareas por falta de conexión a internet.

Guillermo Rodríguez Abitia, Director de Innovación y Desarrollo Tecnológico de la Dirección General de Cómputo y de Tecnologías de Información y Comunicación (DGTIC) de la UNAM advierte en esta investigación que con la pandemia se aceleró 10 años el habituarnos a la tecnología, lo implica que la sociedad aprendió a manejar la herramienta, pues las clases y los trabajos son en línea, sin tener opción.